



บริษัท ไมโครลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

นโยบายด้านความยั่งยืน

บริษัท ไมโครลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	เลขที่เอกสาร : สก 120/2565
	วันที่เริ่มใช้ : วันที่ 28 ธันวาคม 2565
	วันที่แก้ไข/ทบทวน : -
	อนุมัติโดย : คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565

ประวัติการแก้ไขเอกสาร

ครั้งที่	ฉบับที่	อนุมัติ โดย /ครั้งที่	รายละเอียดการแก้ไข	วันที่บังคับใช้
1	1	คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2565 วันที่ 28 ธันวาคม 2565	ออกเอกสารครั้งแรก	28 ธันวาคม 2565

นโยบายด้านความยั่งยืน

บริษัท ไมโครลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร คู่แข่ง ผู้ถือหุ้น สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการสร้างคุณภาพ 3 ด้าน เพื่อพัฒนาธุรกิจสู่ความยั่งยืน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านบรรษัทภิบาลและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการดำเนินงานและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อันจะนำไปสู่การเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของกิจการอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายด้านความยั่งยืนเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

- การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบกิจการ
- ส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกในเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดการและดูแลสิ่งแวดล้อม ซึ่งช่วยสร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมและเป็นช่องทางให้พนักงานร่วมกันแสดงพลังและจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม

ด้านสังคม

- ห่วงใยและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน คู่ค้า ผู้มาติดต่อ เพื่อป้องกันการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน
- ให้ความสำคัญในการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมบนพื้นฐานของการเคารพสิทธิมนุษยชน ทั้งในด้านการจ้างงาน การกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการ รวมถึงการพัฒนาความรู้และทักษะในการทำงาน
- ดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านสังคมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ซึ่งรวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และเพื่อสะท้อนให้เห็นว่าบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะจัดการเรื่องดังกล่าว จึงกำหนดให้มีการดำเนินการดังนี้

1) การปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า สร้างความมั่นใจ และเชื่อมั่นในบริการที่เป็นเลิศ บริการที่รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้เป็นขวัญใจของลูกค้า ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของธุรกิจบริษัทฯ และมีเจตจำนงที่จะแสวงหาวิธีการที่จะสนองความต้องการของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดเป็นนโยบายและข้อปฏิบัติไว้ ดังต่อไปนี้

1.1 ให้การบริการที่มีคุณภาพด้วยข้อมูลของสินค้าหรือบริการที่ถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้าเพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริง ทั้งในโฆษณา หรือในการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ กับลูกค้า

1.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรมเป็นที่วางใจของลูกค้า ในวงเงินสินเชื่อ และอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

1.3 ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ตกลงกับลูกค้าอย่างเคร่งครัด ด้วยระบบการดำเนินงานที่มีมาตรฐาน และการควบคุมที่ดี กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางที่พึงพอใจได้ทั้งสองฝ่าย

1.4 มีระบบการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าที่ปลอดภัย มีมาตรการรักษาความลับของลูกค้า ไม่ส่งต่อข้อมูลให้บุคคลหรือองค์กรอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ หรือเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นใดโดยมิชอบ

1.5 ปฏิบัติต่อลูกค้าตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) โดยไม่มีการเรียกร้อง ไม้รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า

1.6 สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินกิจการของลูกค้าด้วยความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม

2) การปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อคู่ค้า

บริษัทมีนโยบายที่จะให้การปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งปฏิบัติตามพันธสัญญา ให้ข้อมูลที่เป็นจริง รายงานที่ถูกต้อง และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

2.1 ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

2.2 ปฏิบัติตามพันธสัญญา หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด มั่นคง

2.3 ใช้สินค้าหรือบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

2.4 ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ด้วยความรับผิดชอบต่อ และรักษาผลประโยชน์ของคู่ค้าด้วยความเป็นธรรมโดยเฉพาะในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจพึงละเว้นการเรียกรับ หรือยอมรับค่านายหน้า หรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า

2.5 ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม

ต่อทั้งสองฝ่าย

3) การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อพนักงาน

บริษัทมีนโยบายในการสร้างทีมงานที่มีคุณภาพ ความชำนาญ เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ และดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เป็นธรรม เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีมีคุณภาพของพนักงาน โดยมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 3.1 ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความมุ่งมั่น ซื่อตรง โปร่งใส และเท่าเทียมกัน
- 3.2 ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อพนักงาน ทั้งการแต่งตั้ง การโยกย้ายพนักงาน และการให้รางวัล ตอบแทน เป็นไปด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงาน
- 3.3 ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้ถูกสุขอนามัย เพื่อป้องกันอันตรายและเสริมสร้างสุขอนามัยที่ดีให้กับพนักงาน
- 3.4 ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงานโดยให้โอกาสอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ
- 3.5 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเสมอภาค เป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 3.6 จัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ แก่พนักงานตามความเหมาะสม เท่าที่บริษัทจะสามารถกระทำได้ เพื่อให้พนักงานได้ทำงานอย่างมีความสุข

3.7 จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็น และให้อิสระในการแสดงความคิดเห็น

4) การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรอบคอบเอาใจใส่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกำหนด กระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นดำเนินการอย่างเปิดเผย โปร่งใส และเป็นธรรม โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

- 4.1 สิทธิในการรับทราบข้อมูล ผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอ และทันเวลา
- 4.2 สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรอย่างเท่าเทียมกัน
- 4.3 สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อแสดงความคิดเห็นในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ร่วมพิจารณาตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงประเด็นที่สำคัญต่าง ๆ รวมทั้งสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอเพิ่มวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
- 4.4 สิทธิในการรับทราบข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้อง
- 4.5 ปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นทุกรายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรม และเท่าเทียม
- 4.6 มุ่งบริหารบริษัทให้เจริญเติบโต มั่นคง สร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น รายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสภาพภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง รวมทั้งแนวโน้มในอนาคตของ

องค์กรทั้งในด้านบวก และลบด้วยเหตุผลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

5) การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อคู่แข่งทางการค้า

5.1 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี

5.2 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น

5.3 ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

6) การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมส่วนรวม

6.1 ดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หรือระเบียบที่ทางราชการได้กำหนด

6.2 ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส โดยไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือให้การสนับสนุนกับองค์กรหรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำผิดต่อกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อสังคม หรือมีผลประโยชน์แอบแฝงทางการเมืองใด ๆ

6.3 ให้ความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อความเจริญก้าวหน้าของสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม

6.4 สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเข้าทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อความผาสุกของสังคมสิ่งแวดล้อม หรือเพื่อสาธารณประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

7) การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อพันธมิตร

ปฏิบัติต่อพันธมิตรอย่างเป็นธรรมและรักษาความลับภายใต้สัญญา กับพันธมิตร หลักเกณฑ์และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม

ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

- ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจ การเคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างและรักษาผลประโยชน์ที่ดี สร้างความมั่นคง และความยั่งยืนทางการเงินให้กับบริษัท รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆของบริษัท
- มุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมองค์กรและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีนวัตกรรมสู่ตลาด ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางธุรกิจและความสามารถในการแข่งขัน พร้อมทั้งสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้แก่สังคมและชุมชนควบคู่ไปด้วย

นโยบายนี้ได้รับมติอนุมัติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ไมโครลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ครั้งที่
12/2565 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2565